

**ISTITUTO COMPRENSIVO DARSENA LUIC83900E**VIA E. MENINI – 55049 VIAREGGIO TEL. 0584392330 e mail LUIC83900E@istruzione.it C.F. 91031690463

PROTOCOLLO DI EMERGENZA

PER AFFRONTARE ATTI DI BULLISMO e CYBERBULLISMO

ISTITUTO COMPRENSIVO DARSENA

DEFINIZIONE

Il Protocollo di Emergenza è la descrizione delle procedure da seguire per far emergere eventuali casi di bullismo e cyberbullismo con presa in carico da parte dell'istituto comprensivo.

Al suo interno vi sono le informazioni su come agire nelle situazioni di bullismo che vengono segnalate all'interno del nostro istituto; tali operazioni sono rivolte a tutti gli operatori scolastici.

La definizione di un protocollo di emergenza ha lo scopo di

- contrastare casi di bullismo e cyberbullismo
- informare studentesse e studenti circa il supporto che offre la scuola
- promuovere il benessere e la salute a scuola
- dichiarare che questa comunità scolastica non accetta certi comportamenti

La strutturazione di un protocollo permette ad ognuno di agire in modo tempestivo in contrasto ad eventuali situazioni di disagio.

STRUTTURA

Il Protocollo per le Emergenze si struttura in 4 steps

1. **segnalazione**
2. **valutazione**
3. **gestione**
4. **monitoraggio**



1. SEGNALAZIONE / MODULO 1

Le modalità di segnalazione sono:

- **ONLINE**, da inviare per mail tramite la pagina <https://istitutocomprensivodarsena.edu.it/servizi/sportello-amico/>.
- **CARTACEA**, da inserire nelle apposite **cassette di segnalazione** presenti in ogni plesso (modulo presente vicino alle cassette o disponibile presso le portinerie)

Chi segnala:

- **vittime** di episodi di bullismo e/o cyberbullismo
- **testimoni** di episodi di bullismo e/o cyberbullismo
- **chiunque venga a conoscenza di episodi** di bullismo e/o cyberbullismo anche se non ha assistito all'episodio specifico.

Chi gestisce la segnalazione: i moduli digitali inviati direttamente tramite app vengono recapitati al personale incaricato della gestione delle segnalazioni relative a questo tipo di emergenze.

La presenza dei moduli di segnalazione cartacei e la relativa raccolta di eventuali segnalazioni saranno responsabilità dei capi plesso che procederanno alla messa in atto della procedura relativa a questo tipo di emergenze.

2. VALUTAZIONE

Dopo la ricezione della segnalazione inizia la valutazione: gli operatori scolastici incaricati del caso, in base alle informazioni ricevute e ai dovuti approfondimenti

- compileranno i punti 10 e 11 del MODULO 1
- attribuiranno al caso un codice VERDE, GIALLO o ROSSO.



3. GESTIONE

codice Verde: *i fatti NON configurano bullismo/cyberbullismo.*

Si prosegue con monitoraggio e interventi educativi e preventivi sulla classe tenendo conto dei criteri più importanti per la valutazione

- la frequenza degli atti di prepotenza
- gli effetti negativi sul benessere fisico e/o morale della vittima

Codice Giallo: *i fatti configurano bullismo/cyberbullismo*

Il personale incaricato della gestione del caso mette in atto interventi strutturati:

- **Colloqui individuali con la vittima:** la vittima descrive l'andamento degli eventi, chi è coinvolto e **chi dei compagni potrebbe sostenerla** in futuro. Viene concordato un incontro di monitoraggio.

La vittima sarà incoraggiata a segnalare immediatamente se le prepotenze continuano.

Gli incontri devono essere brevi, 5-10 minuti al massimo.

MODULO 2

- **colloqui individuali con i bulli:** si chiarisce che questo loro comportamento non è tollerato e deve cessare immediatamente; gli studenti devono impegnarsi a cambiare il proprio comportamento **proponendo delle azioni** da mettere in atto per porre rimedio al disagio causato.

Gli incontri devono essere brevi, 5-10 minuti al massimo.

Se l'episodio coinvolge più di un bullo i colloqui devono avvenire uno dietro l'altro, per non dar loro modo di parlarsi nel frattempo.

MODULO 3



Codice Rosso: *i fatti configurano bullismo/cyberbullismo molto gravi*

Il personale incaricato della gestione del caso mette in atto gli interventi strutturati previsti per il codice giallo (MODULI 2 e 3) e convoca un consiglio di classe per discutere il caso.

Se necessario viene avviato un procedimento disciplinare con notifica alla famiglia e coinvolgimento delle forze dell'ordine se si profilano elementi di reato.

4. MONITORAGGIO

Ai fini di valutare l'efficacia dell'intervento e mantenere la supervisione della gestione del caso, si procede al monitoraggio

- **monitoraggio della vittima:** nel giorno concordato durante il colloquio precedente (dopo 1 settimana circa) ci sarà un incontro per verificare se qualcosa è cambiato, se ha percepito di non essere più vittima, se le prepotenze sono cessate.

MODULO 4

- **monitoraggio del bullo:** nel giorno concordato durante il colloquio precedente (dopo 1 settimana circa) ci sarà un incontro per verificare se qualcosa è cambiato, se gli accordi presi durante il colloquio precedente sono stati rispettati.

MODULO 5

Se il monitoraggio evidenzia che la situazione non è risolta, allora il processo deve iniziare di nuovo.



ISTITUTO COMPRENSIVO DARSENA LUIC83900E

VIA E. MENINI – 55049 VIAREGGIO TEL. 0584392330 e mail LUIC83900E@istruzione.it C.F. 91031690463

MODULO 1 - SEGNALAZIONE

1. Data della segnalazione del caso di bullismo _____
2. nome della persona che è stata contattata per prima _____
3. la persona che ha segnalato il caso di bullismo era _____

- vittima _____
- compagno della vittima, nome _____
- madre/padre della vittima, nome _____
- insegnante, nome _____
- altri, nome _____

4. vittima _____ classe _____

5. Che tipo di prepotenze sono accadute? dare **esempi concreti** delle prepotenze

6. quante volte sono successi gli episodi di bullismo? _____
7. Quando è successo l'ultimo episodio di bullismo? _____
8. Da quanto tempo il bullismo va avanti? _____
9. studenti che hanno partecipato attivamente al bullismo

nome _____ nome _____

nome _____ nome _____

nome _____ nome _____



Questa parte è a cura del personale e NON VA COMPILATA

10. In base alle informazioni acquisite si tratta di

- Un conflitto o litigi fra bambini
- un malinteso che ha portato la vittima a sentirsi ferita
- un caso singolo di bullismo
- bullismo sistematico

11. decisioni sul caso

- L'insegnante della classe avrà un colloquio con gli studenti che hanno partecipato al bullismo e se necessario saranno informati i loro genitori
- viene attivato il protocollo di emergenza



MODULO 2 - COLLOQUIO CON LA VITTIMA

vittima classe

quando è stata messa al corrente la scuola

colloquio individuale con la vittima, data

1. che tipo di bullismo è avvenuto?

- è stato offeso, ridicolizzato, preso in giro
- ignorato completamente o escluso dal gruppo dei pari
- picchiato, spintonato aggredito fisicamente
- sono state messe in giro delle bugie che hanno portato gli altri ad escluderlo o odiarlo
- gli sono stati presi dei soldi o altri effetti personali (o rotti intenzionalmente)
- è stato minacciato o obbligato a fare cose che non voleva fare
- gli hanno dato brutti nomi, hanno fatto brutti commenti o gesti relativi all'etnia, colore della pelle, religione, orientamento sessuale o identità di genere
- ha subito offese sessuali attraverso brutti nomi, gesti o atti
- ha ricevuto messaggi, chiamate o fotografie offensive
- ha subito prepotenze tramite computer con messaggi cattivi e offensivi, telefonate, post o fotografie sui social
- altro
-
-
-

2. quante volte sono successe le prepotenze?

- una o due volte
- tre volte o più

3. quando è stata l'ultima volta che sono state fatte le prepotenze?

.....

4. da quanto tempo va avanti questa situazione?

- una settimana o due
- un mese
- 2 - 6 mesi
- 6 - 12 mesi
- anni

5. gli studenti che hanno preso parte attivamente al bullismo



ISTITUTO COMPRENSIVO DARSENA LUIC83900E

VIA E. MENINI – 55049 VIAREGGIO TEL. 0584392330 e mail LUIC83900E@istruzione.it C.F. 91031690463

studente classe

studente classe

studente classe

studente classe

6. gli studenti che possono sostenere la vittima

studente classe

studente classe

studente classe

studente classe

7. l'insegnante di classe è stato informato del colloquio in data

8. descrizione degli eventi, informazioni aggiuntive

.....

.....

.....

.....

.....

.....

9. l'insegnante della classe ha parlato con i compagni scelti per sostenere la vittima in data

.....

.....

.....

.....

.....

.....



MODULO 3 - COLLOQUI INDIVIDUALI CON I BULLI

è preferibile effettuare i **colloqui uno dopo l'altro nello stesso giorno**: in questo modo i bulli non potranno avere informazioni dagli altri e il colloquio sarà "una sorpresa".
il colloquio deve essere **veloce**, 5- 10 minuti al massimo.

STUDENTI CHE HANNO PARTECIPATO AGLI ATTI DI BULLISMO:

studente classe
aspetti notati / concordati durante il colloquio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

studente classe
aspetti notati / concordati durante il colloquio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

studente classe
aspetti notati / concordati durante il colloquio

.....

.....

.....

.....

.....

.....

FUTURA

LA SCUOLA PER L'ITALIA DI DOMANI



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



Ministero dell'Istruzione
e del Merito



Italiadomani
PIANO NAZIONALE DI RIPRESA E TRANSIZIONE

ISTITUTO COMPRENSIVO DARSENA LUIC83900E

VIA E. MENINI – 55049 VIAREGGIO TEL. 0584392330 e mail LUIC83900E@istruzione.it C.F. 91031690463



studente classe
aspetti notati / concordati durante il colloquio

.....

.....

.....

.....

.....



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*



Italiadomani

ISTITUTO COMPRENSIVO DARSENA LUIC83900E

VIA E. MENINI – 55049 VIAREGGIO TEL. 0584392330 e mail LUIC83900E@istruzione.it C.F. 91031690463



MODULO 4 - COLLOQUIO DI MONITORAGGIO DELLA VITTIMA

Data

1. secondo la vittima il bullismo è

- cessato
- diminuito
- rimasto invariato
- aumentato

note:

[illegible]



MODULO 5 - COLLOQUIO DI MONITORAGGIO DEL BULLO

Data

1. la vittima è presente al colloquio

- sì
- no

2. il bullo ha mantenuto l'impegno concordato durante il colloquio precedente?

- sì
- no

3. punti discussi insieme

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

possibili ulteriori misure

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

note

.....

.....

.....